


BADEN BADENER  
Einfach fair.

Ein Mitglied der  Zurich Insurance Group

Nach einem Unfall gehört besonderer

# SERVICE

für uns dazu. Ihr Alltag wird einfacher mit unseren

# LEISTUNGEN.

Ihre Baden-Badener ist für Sie da!

# Besondere Bedingungen für die Erbringung von Serviceleistungen

Führt der Unfall nach § 1(3) AUB zu einer Beeinträchtigung der Alltagsaktivitäten zu 100 %, die eine fremde Hilfe erforderlich macht, so werden für die Dauer der ärztlichen Behandlung und unter Vorlage einer entsprechenden ärztlichen Bescheinigung der Beeinträchtigung der Alltagsaktivitäten von 100 % längstens für 100 Tage vom Unfalltage an gerechnet, folgende Leistungen erbracht:

## Menüservice:

Im Bedarfsfall erfolgt die Anlieferung einer Mahlzeit, entweder als wöchentliche Anlieferung (Tiefkühlgericht zum Erhitzen) oder direkte tägliche heiße Anlieferung.

## Hausnotruf:

Die versicherte Person erhält im Bedarfsfall ein Hausnotrufgerät mit Aufschaltung auf eine 24 Stunden besetzte Notrufzentrale.

## Unterstützung bei Arzt- und Behördengängen:

Die versicherte Person wird begleitet, wenn persönliches Erscheinen bei Behörden und Ärzten unumgänglich ist.

## Besorgung der Einkäufe bis zu zweimal je Woche:

- Zusammenstellen des Einkaufszettels für Gegenstände des täglichen Bedarfs
- Einkaufen (incl. Arzneimittelbeschaffung) und notwendige Besorgungen (z. B. Bank- und Behördengänge)
- Unterbringung und Versorgung der eingekauften Lebensmittel
- Anleitung zur Beachtung von Genieß- und Haltbarkeit von Lebensmitteln
- Ggf. Wäsche zur Reinigung bringen und abholen

Hinweis:

Die Kosten für die Lebensmittel, für die Gegenstände des täglichen Bedarfs sowie für die Reinigung trägt der Versicherungsnehmer.

## Reinigung der Wohnung einmal alle 14 Tage:

- Reinigen des allgemeinüblichen Lebensbereiches (Wohnraum, Schlafzimmer, Bad, Toilette, Küche)
- Trennen und Entsorgen des Abfalls

Hinweis:

Diese Leistung setzt voraus, dass die Wohnung vor dem Unfall in einem ordnungsgemäßen Zustand war.

## Versorgung der Wäsche einmal wöchentlich:

- Wäsche waschen und trocknen
- Wäsche bügeln
- Wäsche ausbessern
- Wäsche sortieren und einräumen
- Schuhpflege

## Ganz- bzw. Teilwaschungen:

### Ganzwaschung:

- Waschen, Duschen, Baden
- Mund-, Zahn- und Lippenpflege
- Rasieren
- Hautpflege
- Haarpflege (Kämmen, ggf. Waschen)
- An- und Auskleiden incl. An- und Ablegen von Körperersatzstücken
- Vorbereiten/Aufräumen des Pflegebereiches

### Teilwaschung:

- Teilwaschung (z. B. Intimbereich)
- Mund-, Zahn- und Lippenpflege
- Rasieren
- Hautpflege
- Haarpflege (Kämmen, ggf. Waschen)
- An- und Auskleiden incl. An- und Ablegen von Körperersatzstücken
- Vorbereiten/Aufräumen des Pflegebereiches

### Erstgespräch zur Feststellung der Pflegeprobleme (vor Aufnahme der Pflege):

- Feststellung der Pflegeprobleme
- Feststellung der Ressourcen des Pflegebedürftigen
- Planung der Pflegeeinsätze
- Gespräch mit Angehörigen/Arzt
- Informationen über weitere Hilfen
- Incl. Hausbesuchspauschale

### Beratung und Unterstützung der Pflegeperson (versicherte Person) bei der Beantragung (nach § 37 Abs. 3 SGB XI):

- Beratung und Unterstützung der Pflegeperson
- Pflegeeinsatz mit Beratung des Pflegebedürftigen
- Prüfung von ggf. Pflegehilfsmitteln
- Hinweis auf Pflegekurse
- Erstellung einer Ergebnis-Kurzmitteilung
- Incl. Hausbesuchspauschale

Hinweis:

Alle genannten Serviceleistungen werden längstens für 100 Tage, vom Unfalltage an gerechnet, gezahlt.

**Haben Sie Fragen?** Wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner:

**BADEN BADENER**  
Einfach fair.

Ein Mitglied der  Zurich Insurance Group

**Baden-Badener Versicherung AG**  
Ein Mitglied der Zurich Insurance Group

Schlackenbergsstraße 20  
66386 St. Ingbert  
Telefon: (06894) 915-911  
Telefax: (06894) 915-434  
E-Mail: [versicherung@baden-badener.de](mailto:versicherung@baden-badener.de)  
Internet: [www.baden-badener.de](http://www.baden-badener.de)

Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Klaus Endres  
Vorstand: Michael Reuter, Stephen Voss  
Registergericht: Amtsgericht Saarbrücken  
Handelsregister: HRB 32872